



# COMUNE DI BELPASSO

Servizio Autoparco

## Customer Satisfaction Trasporto Alunni 2016/2017

Utenti Scuola Secondaria (Media)	Molto	Abbastanza	Poco	Per Nulla
1. Come giudica la puntualità e il rispetto degli orari degli scuolabus?	57	17	2	0
2. Come valuta l'adeguatezza dello scuolabus riguardo l'igiene, pulizia e stato di manutenzione?	32	18	5	1
3. Come valuta il percorso e la durata del viaggio?	41	25	6	1
4. Come valuta il servizio in funzione degli orari?	46	22	5	1
5. Come valuta il numero di fermate dello scuolabus?	36	33	9	1
6. Come valuta il grado di disponibilità, esperienza e cordialità degli autisti e accompagnatori ?	57	15	1	1
7. Qualè il suo giudizio complessivo del servizio?	50	22	0	0
<b>Totale</b>	<b>319</b>	<b>152</b>	<b>28</b>	<b>5</b>

Utenti Scuola Primaria (Elementare)	Molto	Abbastanza	Poco	Per Nulla
1. Come giudica la puntualità e il rispetto degli orari degli scuolabus?	45	19	2	0
2. Come valuta l'adeguatezza dello scuolabus riguardo l'igiene, pulizia e stato di manutenzione?	22	31	4	1
3. Come valuta il percorso e la durata del viaggio?	32	28	7	0
4. Come valuta il servizio in funzione degli orari?	40	25	0	2
5. Come valuta il numero di fermate dello scuolabus?	38	24	3	0
6. Come valuta il grado di disponibilità, esperienza e cordialità degli autisti e accompagnatori ?	41	15	0	0
7. Qualè il suo giudizio complessivo del servizio?	39	19	0	0
<b>Totale</b>	<b>257</b>	<b>161</b>	<b>16</b>	<b>3</b>

