

Customer satisfaction. SERVIZI DEMOGRAFICI anno 2016

GIUDIZIO DELL'UTENTE SUL SERVIZIO OFFERTO

Chiarezza indicazioni e cartellonistica

	non valutato / poco	abbastanza	molto
TOTALE	3	46	13

Indicazioni e Cartellonistica

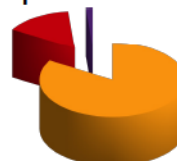


■ non valutato / poco ■ abbastanza ■ molto

Tempi di attesa allo sportello

	>30 minuti	>15 minuti e <30minuti	<15minuti
TOTALE	1	10	56

Tempo di attesa



■ >30 minuti ■ >15 minuti e <30minuti ■ <15minuti

Adeguatezza degli spazi in relazione alla privacy

	poco	abbastanza	molto
TOTALE	11	42	13

Spazi

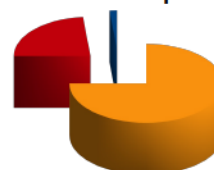


■ poco ■ abbastanza ■ molto

Cortesìa e disponibilità del personale

	poco	abbastanza	molto
TOTALE	1	15	48

Cortesìa e disponibilità

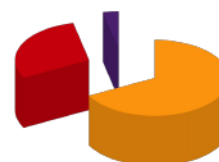


■ poco ■ abbastanza ■ molto

Chiarezza del personale

	poco	abbastanza	molto
TOTALE	2	17	39

Chiarezza



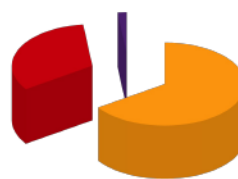
■ poco ■ abbastanza ■ molto

Customer satisfaction. SERVIZI DEMOGRAFICI anno 2016

Efficienza del personale

	poco	abbastanza	molto
TOTALE	1	18	36

Efficienza



■ poco ■ abbastanza ■ molto

Adeguatezza numerica del personale

	poco	abbastanza	molto
TOTALE	3	20	28

Adeguatezza numerica

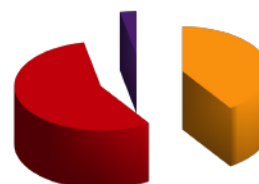


■ poco ■ abbastanza ■ molto

Comprensibilità della modulistica

	poco	abbastanza	molto
TOTALE	2	36	26

Modulistica



■ poco ■ abbastanza ■ molto

NECESSITA' DELL'UTENTE IN MERITO AI SERVIZI DA EROGARE

Facile individuazione dell'ufficio

	poco	abbastanza	molto
TOTALE	1	29	30

Individuazione ufficio



■ poco ■ abbastanza ■ molto

Cortesìa e disponibilità del personale

	poco	abbastanza	molto
TOTALE	0	21	46

Cortesìa e disponibilità



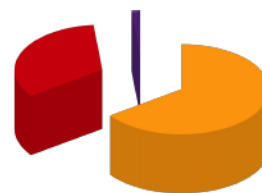
■ poco ■ abbastanza ■ molto

Customer satisfaction. SERVIZI DEMOGRAFICI anno 2016

Chiarezza del personale

	poco	abbastanza	molto
TOTALE	1	21	41

Chiarezza



■ poco
 ■ abbastanza
 ■ molto

Tempi di attesa allo sportello

	poco	abbastanza	molto
TOTALE	23	16	20

Tempo di attesa



■ poco
 ■ abbastanza
 ■ molto

Adeguatezza degli spazi in relazione alla privacy

	poco	abbastanza	molto
TOTALE	8	32	21

Spazi



■ poco
 ■ abbastanza
 ■ molto

Comprensibilità della modulistica

	poco	abbastanza	molto
TOTALE	2	28	26

Modulistica



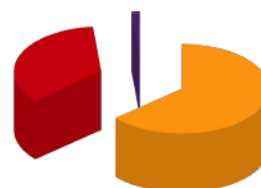
■ poco
 ■ abbastanza
 ■ molto

GIUDIZIO FINALE DELL'UTENTE

Grado di soddisfazione del servizio

	poco	abbastanza	molto
TOTALE	1	23	42

Grado di soddisfazione



■ poco
 ■ abbastanza
 ■ molto